

۱۳۸۸

# راهنمای استفاده از پرتال شهرداری فولادشهر

گرد آوری و تنظیم: واحد فارا-دانشگاه صنعتی اصفهان

راهنمای استفاده از پرتال شهرداری فولادشهر  
۱۳۸۸



## صفحه اصلی پرتال شامل بخش هایی چون:

### ✓ منوی اصلی پرتال

شامل محتوای جامع پرتال و حاوی زیر صفحه های مرتبط .

### ✓ پیوندها

شامل کاربردی ترین لینک ها و محتویات پرتال

### ✓ خدمات و سرویس ها

کلیه قابلیت ها و خدمات الکترونیک ارائه شده در پرتال

### ✓ حوزه های سازمانی

حوزه های مدیریتی و بخش های اصلی شهرداری

### ✓ نمایش اخبار

مجموعه دو بخش نمایش خبر و RSS

### ✓ اطلاعات شهرداری

کانالهای ارتباط با مسئولان شهرداری

### ✓ امکان جستجو

قابلیت جستجو در کل پرتال

برخی از سرویس ها و قابلیت های پرتال به تفصیل در زیر آمده است:

## قابلیت ها و امکانات پرتال



### ➤ سامانه تکریم ارباب رجوع:

طرح تکریم ارباب رجوع در راستای احترام به حقوق کنندگان به بخش ها و واحد های مختلف سازمان ها و ادارات انجام شده است. از آن جایی که رضایت ارباب رجوع (کاربران) هدف اصلی هر سازمانی می باشد، بدین منظور فرم هایی چون شکایات مردمی و نظرسنجی در این قسمت قرار داده شده است که هر کاربری می تواند فرم ها را تکمیل و ارسال نماید. یقیناً در ارایه خدمات بهتر از نظرات و پیشنهادات کاربران استفاده خواهد شد.

فرم شکایات دارای ۴ بخش می باشد: ۱- مشخصات اشخاص حقوقی ۲- مشخصات اشخاص حقیقی ۳- مشخصات دستگاه دولتی مورد شکایت ۴- خلاصه موضوع که کاربر آن ها را به ترتیب تکمیل می نماید و بعد از ارسال کد رهگیری به وی داده خواهد شد.

در فرم نظرخواهی کاربر نظر، پیشنهاد و یا انتقاد خود را پیرامون واحد یا قسمتی از شهرداری که به آن مراجعه کرده است وارد نموده و ارسال خواهد کرد.

خاطر نشان می شود که نظرات، پیشنهادات یا انتقادات شما (کاربران) به صورت مستقیم به مسؤول مربوطه ارسال می گردد.



## ➤ سامانه خدمات الکترونیک:

در راستای اجرای طرح خدمات دولت الکترونیک در سازمانهای مختلف کشور این پرتال در زمینه ارائه خدمات به ارباب رجوع با هدف حذف هزینه های اضافی، تسریع در روند اطلاع رسانی، کاهش ترافیک شهری و .... پیاده سازی و اجرا گردیده است.

در این سامانه شاهد سرویس های متفاوتی از سازمان ها و ادارات دولتی هستیم که هر کدام خدمات گوناگونی را ارائه می نمایند. از جمله شهرداری فولادشهر که به بررسی سرویس و خدمات آن می پردازیم.

در این بخش ها چگونگی و نحوه روند انجام کار را به صورت فلوجارت مشاهده می کنیم و مراحل مختلف روندها گام به گام تشریح شده اند. همچنین کاربران می توانند شرح و نمودار کامل روندها را در قالب فایل pdf دریافت نموده و به صورت offline مطالعه نمایند. و در صورت درخواست فرم الکترونیکی مورد نظر به قسمت پروفایل شهروندی جهت تکمیل و ارسال درخواست ارجاع داده می شود.

صفحه اصلی | فولادشهر در یک نگاه | راهنمای گردشگری | راهنمای شهروندان | گالری تصاویر | سامانه خدمات الکترونیک | راهنما

جستجو...

شرکت گاز | شرکت مخابرات | شرکت برق منطقه ای | سازمان آموزش و پرورش | خدمات شهری | شرکت عمران فولادشهر

شهرداری فولادشهر | نیروی انتظامی | شرکت آب و فاضلاب | بانکهای فولادشهر | شرکت مخابرات | اداره فرهنگ و ارشاد

دریاره شهرداری  
فولادشهر در یک نگاه  
شورای اسلامی شهر  
راهنمای شهروندان  
راهنمای گردشگری  
سامانه قوانین و مقررات  
خانواده و جامعه  
کودک و نوجوان  
ورزش و سلامتی  
سامانه آموزش عمومی  
بیوندها  
پرسش های متداول  
نقشه پورتال  
ارتباط با ما  
راهنما

کلیه امتیازات این پرتال متعلق به شهرداری فولادشهر می باشد. طراحی: گروه فارا دانشگاه صنعتی اصفهان

## ➤ ارسال درخواست های الکترونیک:

درخواست های کاربران این پرتال در قالب فرم های الکترونیکی پیاده سازی می شود که هر کاربر عضو شده در پرتال با مراجعه به پروفایل شهروندی می تواند این فرم ها را مشاهده و تکمیل به مدیر ارسال نماید.

بعد از تکمیل درخواست های الکترونیکی تحت فرم های ویژه آن ها به مدیر ارسال می گردند و مدیر در پروفایل خود آن ها را مدیریت می نماید به این معنی که درخواست هر شهروند پس از ارسال به پروفایل شهروندی مسئول مربوطه ارجاع خواهد شد.

نام فرم	توضیحات
<a href="#">عوارض شهرسازی و نوسازی</a>	محاسبه و وصول عوارض به منظور نوسازی و عمران و اصلاحات اساسی و تامین نیازمندی های شهری
<a href="#">فرم شکایت یا درخواست مردمی</a>	فرم شکایت یا درخواست مردمی
<a href="#">برگ تعهد کارفرما</a>	برگ تعهد کارفرما
<a href="#">فرم شماره دو - ثبت درخواست</a>	فرم شماره دو - ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست پروانه ساختمان</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تخریب و نوسازی</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست اضافه اشکوب</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تبدیل یا حذف پارکینگ</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تعمیرات</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تمکین</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تمدید پروانه ساختمان</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست ترمیم یا اصلاح نقشه</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تعمیرات</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست گواهی عدم خلاف</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست پایان ساختمان</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست ممیزی نوسازی</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست تعمیر مهندس</a>	فرم ثبت درخواست
<a href="#">فرم درخواست پروانه تعمیرات ساختمان</a>	فرم درخواست پروانه تعمیرات ساختمان
<a href="#">فرم درخواست تایید سفت کاری ساختمان</a>	فرم درخواست تایید سفت کاری ساختمان

## ➤ فرم های الکترونیکی:

کاربران محترم می توانند ضمن مراجعه به این بخش و وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور خود به بخش فرم ها وارد شوند و بنا به درخواست، آن ها را تکمیل و ارسال نمایند. این فرم ها در چند بخش مختلف پرتال از جمله: پروفایل شهروندی، سامانه خدمات دولت الکترونیک قابل دریافت می باشند. به کاربران امکان دریافت آنها به صورت فایل pdf ارایه می گردد. به طور مثال چند نمونه از فرم ها بدین شرح می باشند: فرم عوارض شهرسازی و نوسازی، فرم ثبت درخواست و....

The screenshot shows the website interface for Fooladshahr.ir. At the top, there is a header with the city name 'شهر فولادشهر' and a logo. Below the header is a navigation menu with items like 'خانه', 'وضعیت اشتراک من', 'افزودن محتوا', 'نماها', 'بکریسی صفحات', 'نمایش ابزارهای ویرایش', and 'www.Fooladshahr.ir'. A search bar is visible on the left. The main content area features a table of electronic forms and a sidebar with additional links.

فایل PDF	نام فرم	توضیحات
	عوارض شهرسازی و نوسازی	محاسبه و وصول عوارض به منظور نوسازی و عمران و اصلاحات اساسی و تامین نیازمندی های شهری
	فرم شکایت یا درخواست مردمی	فرم شکایت یا درخواست مردمی
	برگ تعهد کارفرما	برگ تعهد کارفرما
	فرم شماره دو - ثبت درخواست	فرم شماره دو - ثبت درخواست
	درخواست تایید سمت کاری	فرم درخواست تایید سمت کاری
	درخواست پروانه تعمیرات	فرم درخواست پروانه تعمیرات

Additional links in the sidebar include: صفحه اصلی, فرم های الکترونیک, درخواست های الکترونیک, سرویس بست الکترونیک, سفارته تکریم ارباب رجوع, مشاهده و پرداخت قبوض, ارسال پیغام و دعوت دوستان.

## ➤ دعوت دوستان:

این سرویس در پروفایل شهروندی موجود است و امکان نوشتن محتوای دلخواه یا متن دعوت و فراخوانی به منظور مشاهده این سایت (پرتال) را برای تعداد مشخصی از دوستان از طریق پست الکترونیکی آنها فراهم می آورد.

## ➤ ارسال پیام کوتاه:

این سرویس که در پروفایل شهروندی موجود است امکان ارسال یک پیغام متنی به آدرس ایمیل یک شخص را فراهم میکند.

The screenshot displays the website interface for Fooladshahr. At the top, there is a header with the logo of Fooladshahr and the text 'پرتال شهرداری فولادشهر' (Fooladshahr Municipality Portal). Below the header, there is a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'وضعیت اشتراک من' (My Subscription Status), 'افزودن محتوا' (Add Content), 'نماها' (Views), 'بگرندی صفحات' (Page Navigation), and 'نمایش ابزارهای ویرایش' (Show Editing Tools). The main content area is titled 'فرستنده پیامک از طریق پست الکترونیک' (Send SMS via Email). It contains a form with fields for 'به' (To), 'عنوان' (Subject), and 'پیغام' (Message). There is a character count '(500 حداکثر کاراکترها)' and a button 'ارسال پیام مندی' (Send Message). On the right side, there is a sidebar with a menu of services: 'صفحه اصلی' (Home), 'فرم های الکترونیک' (Electronic Forms), 'درخواست های الکترونیکی' (Electronic Requests), 'سرویس پست الکترونیک' (Electronic Post Service), 'سامانه تکريم ارباب رجوع' (Customer Service System), 'مشاهده و پرداخت قبوض' (View and Pay Bills), and 'ارسال پیغام و دعوت دوستان' (Send Message and Call Friends). At the bottom, there is a footer with the text 'کلیه امتیازات این پرتال منطبق به شهرداری فولادشهر می باشد. طراحی: گروه فارا دانشگاه صنعتی اصفهان' (All rights reserved to Fooladshahr Municipality. Design: Fara Group, Shahrood University of Technology, Isfahan).

## ➤ ارتباط با مسئولین شهرداری

در این بخش اسامی کارمندان شهرداری، مشخصات، سمت آنها و شرح وظایفشان گنجانده شده است. کاربران می توانند از دو طریق پست الکترونیکی و webForm ها ارتباط برقرار کنند. از طریق ایمیل: کاربران با کلیک بر لینک ارتباط با مسئولین شهرداری در صفحه اصلی پورتال و مشاهده فهرست اسامی کارمندان و کلیک بر پیوند ایمیل از طریق پست الکترونیکی ارتباط خواهند داشت.

از طریق webForm ها: ارتباط در منوی سمت راست آخرین لینک در قسمت ارتباط با ما از طریق webForm ها انجام می پذیرد، کاربران با تکمیل فرم و نوشتن متن درخواست، پیشنهاد و..... آنرا ارسال می نمایند.

The screenshot displays a web interface for contacting city officials. On the right side, there is a vertical menu with the following items: درباره شهرداری, فولادشهر در یک نگاه, شورای اسلامی شهر, راهتمای شهروندان, راهتمای گردشگری, سامانه قوانین و مقررات, خانواده و جامعه, کودک و نوجوان, ورزش و سلامتی, سامانه آموزش عمومی, پیوندها, بررسی های متداول, نقشه پورتال, ارتباط با ما, راهتما. Below the menu is a logo for 'سامانه پست الکترونیکی' (Electronic Mail System). The main content area is divided into four columns, each featuring a profile picture and the following information:

- Column 1 (Top Left):** نام و نام خانوادگی: حسین جوینده گشتی, سمت: مسئول شهرسازی, شماره اتاق: 115, طبقه: 1, شماره تلخ داخلی: 126, شرح وظایف, ارتباط از طریق ایمیل.
- Column 2 (Top Right):** نام و نام خانوادگی: غلامحسین جوهری, سمت: مسئول امور مالی, شماره اتاق: 2, طبقه: 2, شماره تلخ داخلی: (blank), شرح وظایف, ارتباط از طریق ایمیل.
- Column 3 (Bottom Left):** نام و نام خانوادگی: مسلم سرکانی, سمت: مدیر سیستم جامع شهرسازی, شماره اتاق: 115, طبقه: 1, شماره تلخ داخلی: (blank), شرح وظایف, ارتباط از طریق ایمیل.
- Column 4 (Bottom Right):** نام و نام خانوادگی: ابراهیم ابوترابی, سمت: مسئول دفتر فنی, شماره اتاق: 1, طبقه: 1, شماره تلخ داخلی: 168, شرح وظایف, ارتباط از طریق ایمیل.



### ➤ جستجو:

به منظور جستجو liferay از lucene که معروف ترین موتور جستجوی open-source می باشد، استفاده می کند. و از سه level (مرحله) جستجوی ماهرانه بهره می گیرد:

- جستجوی کلی یا global search که جستجو را در میان همه موارد موجود در پرتال انجام می دهد.
- جستجو بر اساس انجمن ها یا community-based search که در بین مقالات جستجو انجام می گیرد و همه موارد را بر می گرداند.
- جستجو داخل پرتالت search inside portlet : در محتوای قابل دسترس و موجود در پرتالت ها جستجو می کند.
- در قسمت جعبه متنی جستجو یا search کلمه کلیدی موردنظر را تایپ کرده و در نقش ها، محتوا، سازمان ها، تصاویر و.... جستجو انجام گرفته و موارد مرتبط با کلمه وارد شده در لیستی نشان داده خواهند شد.

### ➤ ارایه چند زبانه پرتال:

از جمله امکانات ویژه این پرتال ارایه محتوا به دو زبان فارسی و انگلیسی می باشد.

در هنگام ورود به پرتال در صفحه ابتدا با مشاهده intro امکان انتخاب دو زبان را خواهیم داشت. با انتخاب زبان فارسی، صفحات و محتویات فارسی را خواهیم دید و با انتخاب زبان انگلیسی به صفحات و محتویات انگلیسی وارد می شویم. در هر انتخاب زبان و رفتن به صفحات مربوطه، امکان تعویض متن ها و صفحات ( switch ) به زبان دیگر با کلیک بر آیکن En/Fa در قسمت چپ بالای صفحه ارایه می گردد.



## ➤ تقویم

یک تقویم کامل شمسی - میلادی که به شیوه ای ساده به کاربر نهایی امکان مشاهده تاریخ های مختلف ، مدیریت زمان و رویداد ها ، ثبت جلسات و همایش ها و تعیین رخداد های مهم را می دهد .

این سرویس شامل قسمت های مختلف است :

- نمایش تاریخ جاری به صورت خلاصه شامل روز ، ماه و سال با امکان انتخاب یک روز خاص از بین روز های ماه جاری
- نمایش روز انتخابی و رویداد ثبت شده برای آن با امکان افزودن یک رویداد برای روز انتخابی و یا سوییچ کردن به روز های قبلی و بعدی و تعیین رویداد برای آنها
- نمایش ماه انتخابی و رویداد های ثبت شده برای آن با امکان افزودن یک رویداد جدید برای هر کدام از روز های ماه و امکان سوییچ کردن به ماه های قبلی و بعدی و تعیین رویداد برای روز یا روز های خاصی از آن
- نمایش سال انتخابی و رویداد های ثبت شده برای آن با امکان افزودن رویداد برای هر کدام از روز های سال ، سوییچ کردن به سال های قبلی و بعدی و تعیین رویداد برای آنها

## ➤ ثبت وقایع

سرویس ثبت وقایع زیر مجموعه ای از سرویس تقویم است . در این سرویس کاربر می تواند لیست وقایع تعریف شده برای تاریخ های مختلف را مشاهده کرده و یا برای یک تاریخ رویداد جدیدی تعریف کند . اضافه کردن یک رویداد جدید شامل تعریف رویداد ، تعیین محدوده تکرار و یادآوری ها می باشد .

- تعریف رویداد : یک رخداد جدید توسط عنوان رویداد ، شرح رویداد و نوع آن معرفی میگردد . انواع متنوعی برای یک رویداد تعریف شده است که کاربر می تواند یکی از آنها را مطابق با نوع رخداد خود انتخاب کند . این انواع شامل ملاقات ، سالگرد ، گردهمایی ، قرار ، آموزش ، مرخصی و غیره است . همچنین امکان تعیین مجوز دسترسی برای رویداد مذکور (نمایش برای کاربر مهمان یا فقط انجمن ها ) وجود دارد .
- تعیین محدوده تکرار : نمایش رویداد می تواند به صورت روزانه، هفتگی ، ماهیانه و یا سالیانه تکرار شده و یا اصلاً بدون تکرار باشد . در این قسمت همچنین می توان بازه نمایشی رویداد را محدود و تاریخ پایانی برای آن تعیین کرد .
- یاد آوری ها : امکان یادآوری رخداد تعریف شده نیز وجود دارد . کافی است ساعت ، تاریخ و روش msn یا yahoo ، مسنجر SMS هشدار به دلخواه کاربر تعیین شود . یادآوری می تواند از طریق ایمیل ، و غیره باشد .

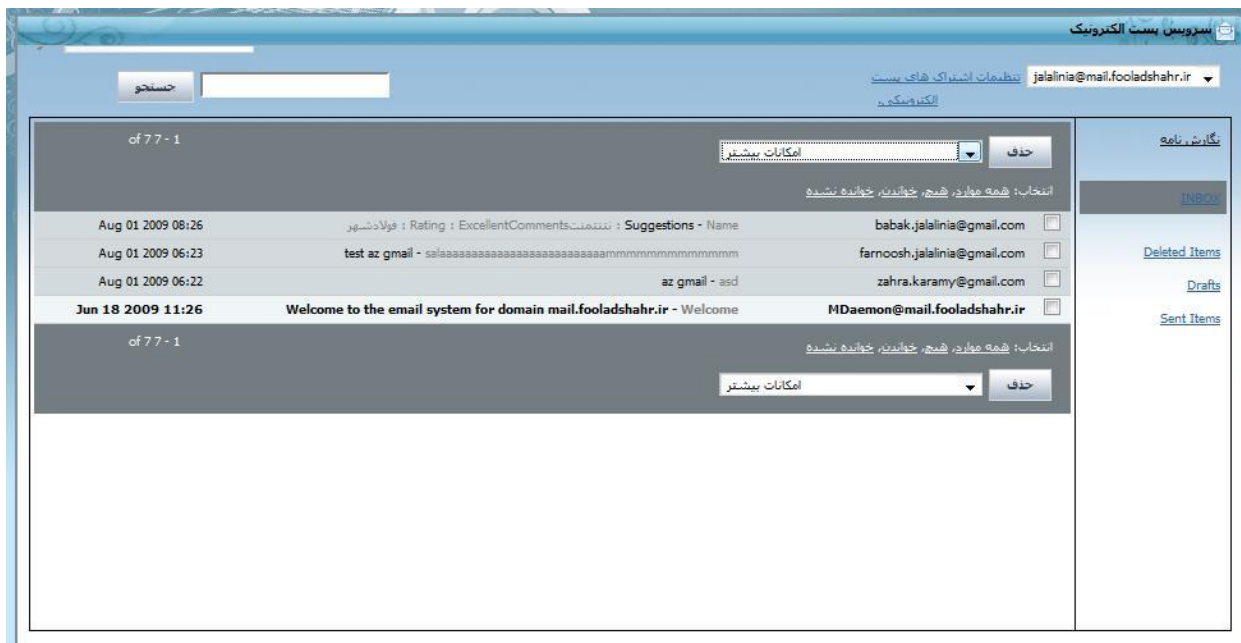
نمایش لیست رویدادهای تعریف شده شامل نمایش تاریخ ، عنوان و نوع رویداد با امکان ویرایش ، حذف و تغییر مجوز دسترسی برای هر یک از رویدادهاست .

## ➤ پست الکترونیک

بسته به نظر مدیران پورتال و کارکردهای تعریف شده برای سرویس پست الکترونیک ، هر یک از شهروندان که عضو پورتال فولادشهر باشند ، می توانند از این سرویس استفاده کنند . با استفاده از سرویس پست الکترونیک و نمایش سیستم پست الکترونیک تحت شمای پورتال ، ضمن حفظ امنیت سرور میزبان این سیستم ، مدیریت اطلاعات استفاده کنندگان از این سیستم نیز به راحتی امکان پذیر خواهد بود . دامنه اختصاصی mailServer پورتال ، [mail.fooladshahr.ir](mailto:mail.fooladshahr.ir) می باشد که بر روی یک سرور مجزا راه اندازی می شود . سیستم پست الکترونیک پورتال با نرم افزار MDAemon نسخه ۱۰,۰ توسعه یافته است . این نرم افزار دارای تعدادی Plug-in است که از جمله آنها می توان از WebAdmin ، SecurityPlus و AntiSpam نام برد .

این سرویس قابلیت های زیر را در اختیار کاربران قرار می دهد:

- ارسال و دریافت نامه های الکترونیک از سایر mail server ها
- امکان افزودن پرتلت پست الکترونیک به صفحه شخصی کاربر
- قابلیت ارسال رونوشت (CC) و رو نوشت پنهان (BCC) همراه با نامه ارسالی
- مدیریت مجوزهای دسترسی و تفکیک نقش ها جهت مشاهده و استفاده از پست الکترونیک



## ➤ نظر سنجی و باز خورد

نظرسنجی و اطلاع از بازخورد فعالیت های انجام شده، یکی از نقاط بهبود ارائه خدمات از سوی مدیران، سازمانها و طراحان پورتال به مخاطبان شناخته می شود. معمولاً سهولت شرکت در نظرسنجی های آنلاین برای کاربران و تجمع تعداد بالایی بازدیدکنندگان از یک پورتال در یک بازه زمانی، آن را به محلی مناسب برای دریافت نظرات و آراء بازدیدکنندگان پرتال تبدیل می کند. سرویس نظر سنجی این امکان را به مدیران بخش نظرسنجی خواهد داد تا چند نظرسنجی مختلف را به صورت همزمان و در آن واحد تعریف نموده، بازخورد و نتایج هر نظرسنجی را به صورت مجزا دریافت کرده و آن را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند.

این سرویس قابلیت های زیر را در اختیار کاربران قرار می دهد:

- مدیریت پرسش ها(ایجاد سوالات متنوع، ویرایش آنها و افزودن گزینه های مختلف برای هر پرسش)
- تعیین بازه زمانی نمایش نظر سنجی
- امکان مشاهده نتایج نظر سنجی به تفکیک هر یک از موارد انتخابی
- ممانعت از ارسال نظرات پی در پی از سوی یک کاربر
- تعیین مجوزهای دسترسی و تعریف نقش برای کاربران مختلف

## ➤ ارائه نظر ورتبه دهی برای هر صفحه

با توجه به اینکه مقالات و محتویات متنوعی در پرتال قرار می گیرد، فراهم آوردن امکان ارسال نظرات و پیشنهادات از سوی مخاطبین می تواند یکی از سرویس های مورد علاقه مدیران پورتال باشد. تا از این طریق مدیران را در راستای ارتقای کیفیت محتوا در جهت جذب مخاطبین رهنمون باشد. سرویس رتبه دهی این امکان را در اختیار کاربران قرار می دهد تا علاوه بر ارسال نظر شخصی خود، از نظرات سایر کاربران نیز مطلع گردند.

## ➤ ارائه صفحات شخصی

این سرویس به گونه ای طراحی شده است که امکان ارائه صفحه اختصاصی برای هر کاربر و شخصی سازی آن وجود دارد. با استفاده از این سرویس کاربران می توانند صفحات خود را به لحاظ ظاهری و محتوایی براساس نیاز و سلیقه شان تنظیم کنند. به هر یک از کاربرانی که به عضویت پرتال در می آیند، یک پروفایل کاربری حاوی یک صفحه خصوصی و عمومی اختصاص داده می شود و اطلاعات وی در آنجا ثبت می شود. کاربران در صورت داشتن مجوز های لازم، می تواند به تعداد دلخواه بر تعداد صفحات خصوصی و عمومی خود اضافه کنند. همچنین کاربران قادر به ایجاد محتوای متنوع و انتخاب الگوهای نمایشی متفاوت برای صفحات شخصی

خود می باشند. مطابق با نظر مدیران پورتال فراهم آوردن این سرویس برای کاربران انتخابی است و می توان این امکان را از کاربران پرتال گرفت .

### ➤ پروفایل شهروندی:

عموما رضایت کامل کاربران از پورتال زمانی حاصل می شود که محدوده ای اختصاصی برای هر یک از شهروندان در ساختار پورتال در نظر گرفته شود. طراحی و ساختار بندی پورتال حاضر به گونه ای صورت گرفت که این نیاز کاربران را مرتفع نماید. از طریق این سرویس است که کاربران می توانند از کلیه خدمات الکترونیک و سرویس های موجود در پرتال استفاده کنند. مطابق با نظر مدیران پورتال دسترسی به هر یک از سرویس های پورتال قابل مدیریت است.

در واقع سرویس پروفایل شهروندی:

- ✓ کنترل پنلی برای مدیران جهت مدیریت بخش های اختصاصی مدیر مسئول
  - ✓ فضایی اختصاصی جهت هر یک از شهروندان جهت دسترسی به سرویس ها و برخورداری از خدمات الکترونیک پورتال
- استفاده از سرویس پروفایل شهروندی، منوط به عضویت در پورتال شهرداری فولادشهر است. این سرویس قابلیت های زیر را در اختیار مدیران و شهروندان قرار می دهد:

### شهروندان:

- امکان تکمیل و ارسال درخواست های الکترونیک مربوط به فرم های شهرداری
- امکان مشاهده و دریافت فرم های الکترونیک به صورت pdf
- برخورداری از سرویس پست الکترونیک
- امکان برخورداری از سرویس تقویم ، مدیریت رویدادها و کلیه قابلیت های آن
- استفاده از سامانه تکریم ، ارسال پیشنهادات و شکایات مردمی
- مشاهده و پرداخت قبوض برق، مخابرات، گاز و ...
- ارسال پیامک و دعوتنامه برای دوستان
- مشاهده آنلاین وضعیت آب و هوای مناطق
- مشاهده و دریافت آخرین اخبار روز ایران و جهان

### مدیران:

- امکان مدیریت و پاسخگویی به درخواست های الکترونیک شهروندان
- مشاهده شکایات شهروندان و پاسخگویی به آنها
- برخورداری از سرویس های چون پست الکترونیک، مشاهده و پرداخت قبوض ، فرم های الکترونیک و ...

## ➤ وب لاگ:

با استفاده از این سرویس می توان انواع محتوا ، ترکیبی از متن ، تصویر و... را به صورت فهرست وار نمایش داد. این سرویس قابلیت های زیر را در اختیار کاربران قرار می دهد:

- افزودن و نمایش انواع محتوا همانند خبری، علمی، هنری و یا بحث و گفتگو به صورت فهرست وار
- ارائه عضویت RSS در محتوای ارایه شده در وب گاه
- امکان رتبه دهی ، پیغام گذاری و رتبه دهی به نظرات برای یک بحث و گفتگو یا عنوان خبری
- قابلیت نمایش محتوا به تعداد تعیین شده توسط کاربر و به سه صورت:
  - ۱) عنوان و توضیح مختصری از مطلب به همراه لینک ادامه مطلب (۲) عنوان و شرح کامل مطلب (۳) تنها عنوان مطلب
- قابلیت نمایش RSS به تعداد تعیین شده توسط کاربر و به سه صورت:
  - ۱) عنوان و توضیح مختصری از مطلب (۲) عنوان و شرح کامل مطلب (۳) تنها عنوان مطلب و همراه با سه فرمت RSS ۲,۰ ، RSS ۱,۰ ، Atom ۱,۰

## ➤ آب و هوا و اوقات شرعی:

در این سرویس امکان نمایش آب و هوا و اوقات شرعی برای شهرهای مختلف ایران از جمله اصفهان ، تهران ، شیراز، مشهد و غیره وجود دارد.

در نوع دیگری از سرویس آب و هوای موجود در پرتال امکان تنظیم نمایش آب و هوا برای شهرهای دلخواه (نه تنها برای شهرهای داخل از کشور) وجود داشته که کاربر برای مشاهده آب و هوای شهر دلخواه کافی است که نام یا کد پستی شهر مورد نظر را وارد نماید.

اب و هوا

C° 38 [Esfahan, Iran](#)

C° 35 [Tehran, Iran](#)

C° 39 [Shiraz, Iran](#)

اب و هوا | اوقات شرعی

3:5 مانده تا غروب خورشید

اذان صبح ← 05:00:35

طلوع خورشید ← 06:28:31

اذان ظهر ← 13:08:09

غروب ← 19:45:45

خورشید

اذان مغرب ← 20:04:38

اوقات به افق: اصفهان

## ➤ سرویس RSS :

با استفاده از این سرویس امکان مشاهده لیست وار عناوین مختلف خبری ، آموزشی ، فرهنگی ، هنری و غیره از وب سایت هایی که سرویس RSS ارائه می دهند وجود دارد. در این سرویس به منظور مشاهده محتوای کامل مطلب ، با کلیک بر روی لینک مرتبط به مرجع ارائه دهنده سرویس RSS ارجاع داده می شوید.

این سرویس قابلیت های زیر را در اختیار کاربران قرار می دهد:

- امکان دریافت RSS از چندین feed
- امکان مشاهده عنوان ، توضیح ، تاریخ انتشار ، نویسنده و تصویر feed و تعیین تعداد عناوین خبری در هر feed
- امکان درج محتوا به عنوان header و یا footer در بالا و پایین کلیه feed ها

## ➤ سرویس تالار گفتگو:

این سرویس امکان بحث و گفتگو در مورد مسائل متنوع را در اختیار کاربران قرار می دهد. قابلیت های این سرویس عبارتند از:

- ایجاد موضوعات مختلف برای گفتگو
- ایجاد زیر شاخه های مختلف برای یک موضوع
- عضویت یک کاربر در یک موضوع و یا یک زیر شاخه
- پاسخ گویی به سوال مطرح شده توسط یک کاربر
- ارسال پاسخ سوال مطرح شده توسط یک کاربر به ایمیل شخصی وی در صورت عضویت

## ➤ سرویس پیوند ها

این سرویس به منظور آدرس دهی سایت ها و پرتال های موجود در زمینه های گوناگون خبری، علمی و فرهنگی است. این سرویس شامل سایت ها و پیوندهای مختلف از جمله: سایت های مربوط به مقام معظم رهبری ، سایت قوای سه گانه ، سایت سازمانها و نهادهای مختلف ، سایت ادارات و سازمانهای فولادشهر و ... است. کارکرد این سرویس به این صورت است که با کلیک کردن بر روی هر لینک سایت مربوطه در صفحه ای مجزا به نمایش در می آید.

این سرویس امکان زیر را به کاربران ارائه می نماید :

- امکان حذف ، ویرایش ، اضافه کردن پیوند جدید در پورتالت مربوط به هر کدام از دسته بندی پیوندها

## ➤ سرویس مجموعه قوانین و مقررات

این سرویس به منظور آگاهی یافتن شهروندان از قوانین رایج در جامعه است. کارکرد این سرویس به این صورت است که عناوین قوانین به صورت لینک در آمده است با کلیک بر روی هر لینک به صفحه ی مربوطه منتقل می شوید و محتویات قانون را مشاهده خواهید کرد. از جمله موارد قانونی

ذکر شده در این پرتال عبارتند از : قانون اساسی ، قانون کار ، قوانین نیروی انتظامی ، قوانین راهنمایی و رانندگی و ...

این سرویس امکان زیر را به مدیر پرتال ارائه می نماید :

- امکان حذف ، ویرایش ، اضافه کردن مجموعه قوانین جدید در پرتال

### ➤ آموزش عمومی

همانگونه که از نام این سرویس مشخص است، این سرویس به منظور آموزش در زمینه های مختلف از جمله کامپیوتر ، آشپزی ، کمک های اولیه ، هنر و ... ارائه شده است. و در ارائه آن سعی شده است تا به علایق همه افراد جامعه اعم از پیر و جوان اهمیت داده شود . کارکرد این سرویس به این صورت است که عناوین آموزشی به صورت لینک قرار گرفته و با کلیک بر روی هر لینک به صفحه ی دیگری منتقل می شوید که زیر شاخه های عنوان مورد نظر موجود بوده و با کلیک بر روی هر کدام از لینک های مورد علاقه در آن دسته آموزشی به محتویات آن دسترسی خواهید داشت .

این سرویس امکان زیر را به کاربران ارائه می نماید :

- امکان حذف ، ویرایش ، اضافه کردن شاخه آموزشی جدید و زیر شاخه های موردنظر

### ➤ خدمات گردشگری

این سرویس شامل دو بخش استانی و شهرستانی است بدین معنی که هم مراکز گردشگری استان اصفهان و هم مراکز گردشگری شهرستان فولادشهر رادارا می باشد و به صورت راهنمایی برای آشنایی بیشتر با اماکن تفریحی، فرهنگی ، مذهبی، تجاری و خدماتی ارائه شده است . کارکرد این سرویس به این صورت است که کلیه مراکز اعم از : مراکز فرهنگی و تفریحی استان ، مراکز مذهبی استان ، مراکز مذهبی فولاد شهر و ... به صورت لینک در آمده با کلیک بر روی هر کدام از لینکها به صفحه ای دیگر منتقل و اطلاعات مربوط به آن را مشاهده خواهید کرد .

این سرویس امکانات زیر را به کاربر ارائه می نماید :

- امکان حذف ، ویرایش ، اضافه کردن مراکز گردشگری جدید در پرتال

### ➤ گالری تصاویر

این سرویس به منظور شناخت بیشتر شهر از دید بصری ارائه شده است. در این سرویس تصاویر بر حسب دسته بندی عناوین از قبیل : دیدنیهای فولادشهر ، پروژه های در دست احداث ، فولادشهر قدیم ، مکانهای عمومی ، پارک ها و ... قرار داده شده است . کارکرد این سرویس به این صورت است که با کلیک بر روی هر عنوان لینک شده به صفحه ای دیگر منتقل می شوید در این صفحه تصاویر با عنوان تصویر ۱ ، تصویر ۲ ، و ... لیست شده اند با قرار گرفتن موس روی لینک، عکس در اندازه کوچک به نمایش در می آید و با کلیک روی لینک تصویر را در صفحه ی دیگری در اندازه بزرگتر می بینیم . که امکان بزرگ و کوچک کردن تصویر را نیز دارا می باشد .

این سرویس امکان زیر را به کاربران ارائه می نماید :

- امکان ایجاد دسته بندی های متفاوت برای تصاویر



- امکان جست و جوی تصاویر
- امکان ویرایش ، حذف تصویر دلخواه و انتساب مجوز های دسترسی برای تصاویر مختلف
- امکان ایجاد نمایش اسلایدی برای تصاویر

### ➤ چاپ محتوا

این سرویس قابلیت چاپ صفحات دلخواه پورتال را فراهم میکند. کارکرد آن به این صورت است که با کلیک بر روی آیکن چاپ، محتویات در صفحه ی دیگری قرار داده می شوند و همزمان با این کار پنجره چاپ نیز باز می شود و این امکان باعث سهولت کار می شود . این سرویس امکانات زیر را به کاربر ارائه می نماید :

### ➤ درخواست عضویت شهروند الکترونیک

هر یک از شهروندان در صورتی که تمایل به استفاده از سرویس های اختصاصی پورتال را داشته باشند ، باید به عضویت پورتال در آیند. مطابق با نظر مدیران پورتال ، تنها راه ارائه درخواست عضویت پورتال ، استفاده از این سرویس می باشد. متقاضیان می توانند با وارد کردن اطلاعات شخصی خود در فرم مربوطه نسبت به درخواست عضویت در پورتال فولادشهر اقدام نمایند. اطلاعاتی که از طریق این سرویس دریافت می شود ، به مسئولین مربوطه در شهرداری ارسال خواهد شد . مسئولین شهرداری پس از احراز هویت فرد متقاضی ، یک اشتراک جدید ایجاد خواهند نمود. متقاضی از طریق ایمیل، از اطلاعات اشتراک خود مطلع خواهد شد و از این پس شهروند فولادشهر به شهروند الکترونیک فولادشهر تبدیل خواهد شد. شهروند الکترونیک جدید می تواند از تمامی امکانات و سرویس های تعریف شده ، که مدیر پورتال در اختیار ایشان قرار می دهد، استفاده نماید.



شهروند گرامی در صورت نداشتن اشتراک شهروند الکترونیک بایستی در ابتدا فرم درخواست را تکمیل و ارسال نمایید.

### فرم درخواست شهروند الکترونیک

شهروند محترم، در صورتی که درخواست عضویت در پرتال فولادشهر را دارید، فرم را تکمیل نمایید.

نام

نام خانوادگی

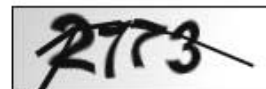
کد ملی

توجه: جهت دریافت اطلاعات اشتراکات وارد کردن آدرس پست الکترونیک اجباری است.

پست الکترونیک

درخواست پست الکترونیک اختصاصی شهرداری فولادشهر

جهت پیگیری درخواست خود با این شماره تلفن تماس بگیرید: 03342640060



لطفاً آنچه را که در کادر فوق می بینید، در این قسمت وارد نمایید \*

ارسال

